

# Emergenza mobbing

## *Le coordinate del problema*

Sommario:

1. Il mobbing come fatto divenuto rilevante per il diritto. Conseguenze personali e sociali del fenomeno e sue cause
2. La definizione di mobbing
3. I mezzi di protezione della vittima presenti nel vigente ordinamento normativo
4. La tutela penale ed i suoi limiti
5. La tutela civile
  - 5.1. L'azione civile di responsabilità e la tutela precedentemente alla nozione giurisprudenziale di mobbing
  - 5.2. Le sentenze di Torino e la successiva evoluzione in materia
  - 5.3. I caratteri e i tipi di azioni esperibili ed i relativi riflessi sulla prescrizione e la decadenza
  - 5.4. Problematiche processuali in tema di produzione e deduzione di prove. La gravità delle conseguenze della mancata prova
6. Il danno da mobbing
7. Le proposte in sede legislativa
8. Iniziative concrete e considerazioni conclusive

\*\*\*\*\*

1. Il mobbing come fatto divenuto rilevante per il diritto. Conseguenze personali e sociali del fenomeno e sue cause

Catalogabile tra i molteplici avvenimenti della realtà naturale, il fenomeno mobbing, drammaticamente manifestatosi soprattutto nella Pubblica Amministrazione, nel settore del credito e, in misura minore, nelle realtà industriali e commerciali del Paese (1), ha di recente assunto proporzioni tali da conquistarsi la dignità di fatto giuridico. Soltanto in Italia ad esempio (2) si ritiene che il numero di lavoratori vittime del mobbing si aggiri intorno ad un milione e mezzo, pari al 4% della forza lavoro, mentre sarebbero addirittura 5 milioni le persone comunque coinvolte nel fenomeno, in veste di spettatori, amici e familiari dei soggetti direttamente interessati. Secondo un sondaggio effettuato dalla Fondazione europea di Dublino per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro, rispetto ad un campione di 21.500 lavoratori, è emerso addirittura che negli ultimi 12 mesi l'8% degli stessi e cioè circa 12 milioni di persone, ha subito il mobbing sul lavoro e nel dato statistico non sono compresi i casi per così dire "sommersi" (3).

Invero, non ogni fatto naturale è, in quanto tale, giuridico ed, analogamente, non sempre vi è coincidenza tra interesse socialmente e giuridicamente rilevante (4). Nondimeno l'accresciuta importanza acquisita in ambito sociologico a causa delle notevoli conseguenze negative del fenomeno, inevitabilmente condiziona l'ordinamento nel processo di selezione degli interessi giuridicamente rilevanti e nella relativa tutela accordata ai soggetti titolari degli stessi (5).

Il mobbing, in effetti, produce ingenti danni sia in campo individuale che sociale che non possono essere sottovalutati. Il soggetto passivo, ad esempio, ingiustamente colpito nelle sue

personalità e dignità di uomo e lavoratore, spesso subisce significative perdite patrimoniali e comunque sempre si trova a vivere in uno stato di disagio psicofisico tale da generare gravi disturbi psicosomatici e da compromettere la stessa serenità del suo ambiente familiare (il cosiddetto doppio mobbing); la stessa ditta registra un notevole calo di produttività nei reparti interessati dal fenomeno che determina all'interno una vera e propria disgregazione del lavoro con dispersione e distruzione d'importanti risorse (6). Quanto ai fattori causali, sebbene il mobbing sia in un certo senso connaturato storicamente alla dinamica dei rapporti professionali e lavorativi organizzati (7), si è riscontrato (8) che le professioni ad elevato grado di tensione, l'aumento della competizione, la difficoltà per la generazione dei 40/50enni ad adeguarsi alle mutate e vorticose trasformazioni tecnico - produttive e ad acquisire le necessarie competenze professionali, le carenze organizzative e soprattutto il timore di perdere il posto di lavoro aggravato dalla tendenza alla "flessibilità" dei rapporti, vicende tutte tipiche dell'attuale momento storico-politico, accrescono notevolmente la possibilità di mobbing e della connessa adozione della logica del "caprio espiatorio".

Nel pubblico impiego, in particolare, la principale causa di crescita del fenomeno consiste nella poco meditata introduzione di logiche privatistiche nell'organizzazione e nell'operato dell'Amministrazione così come disposta dal decreto legislativo n. 29/1993 e dalle successive modifiche fino all'attuale decreto legislativo n. 30 marzo 2001, n. 165. A titolo di esempio si ricordano, nel settore sanitario, le conflittualità tra personale medico e paramedico e tra struttura apicale sanitaria e dirigenza generale ed in quello delle autonomie locali, le vessazioni nei confronti dei segretari comunali, situazioni entrambe favorite da norme che conferiscono poteri discrezionali contraddistinti dalla più ampia discrezionalità quali l'articolo 19 decreto legislativo n. 165/2001 in materia di incarico di una funzione dirigenziale a persona esterna all'Amministrazione da parte dell'organo politico e l'articolo 26 decreto legislativo n. 165/2001 in tema di nomina di primari di reparto effettuate dai Dirigenti del Servizio Sanitario Nazionale (9).

Ne deriva l'evidente indefettibilità di un'indagine giuridica in materia quanto più adeguata ed appropriata.

## 2. La definizione di mobbing

Ai fini della presente indagine costituisce condizione di procedibilità la distinzione e la definizione nelle sue varie accezioni, delle condotte riconducibili al mobbing rispetto a quelle che non lo sono in quanto appartenenti alla ordinaria dinamica imprenditoriale (10).

Per individuare i fondamentali connotati della figura in esame è necessario muovere dalle acquisizioni raggiunte in psicologia, in medicina e in sociologia del lavoro perché si deve a queste discipline sia la definizione che lo stesso utilizzo del termine "mobbing" (11). D'altra parte le nozioni elaborate in sede dottrinale, giurisprudenziale e legislativa risentono grandemente dei traguardi raggiunti dalle suindicate discipline.

Dal punto di vista etimologico, il termine mobbing trae origine sia dal verbo inglese "to mob", che indica le azioni di assaltare, aggredire in massa, assediare e dal derivato sostantivo "mob" significante folla in tumulto, moltitudine disordinata sia dal latino mobile vulgus inteso in senso dispregiativo come movimento della plebaglia (12). La scelta del sostantivo mobbing per descrivere il fenomeno in esame risulta molto appropriata perché evidenzia in modo diretto ed

efficace la centralità del concetto di aggressione presente in questa fattispecie (13). La circostanza dell'impiego del medesimo vocabolo mobbing anche nel mondo animale per indicare il comportamento di aggressione del branco nei confronti di un animale o esemplare isolato (14) consente, a parere di chi scrive, di rappresentarsi anche visivamente l'intensità della violenza di simili condotte e la mancanza di umanità di coloro che le pongono in essere. Nella lingua italiana il mobbing è diventato sinonimo di violenza nascosta e silenziosa, incidente sulla sfera psichica altrui ma non perciò meno invasiva e qualche volta anche peggiore di quella fisica (15). In ambito aziendale, il mobbing è una forma di violenza sul posto di lavoro consistente in comportamenti vessatori integranti un'aggressione sistematica, protratta per una certa durata di tempo, posta in essere o da un superiore gerarchico (cosiddetto bossing o mobbing verticale) o dai colleghi (mobbing orizzontale) nei confronti di un lavoratore, con chiari intenti discriminatori e persecutori, finalizzati all'estromissione di questi dall'azienda mediante la progressiva marginalizzazione del suo contributo al processo produttivo e l'emarginazione dalla collettività degli altri dipendenti (16). A ciò si aggiunga che nei casi di mobbing sia orizzontale che verticale, l'azione del mobber è spesso sostenuta dalla condotta tacitamente acquiescente dei colleghi, definiti "side mobbers" che, pur estranei all'attività discriminatoria, si astengono da qualsiasi collaborazione verso la vittima predestinata.

In particolare, secondo la definizione di uno dei più autorevoli studiosi del fenomeno (17), il mobbing sul lavoro indica una "forma di terrorismo psicologico che implica un atteggiamento ostile e non etico posto in essere in forma sistematica - e non occasionale o episodica - da una o più persone eminentemente nei confronti di un solo individuo, il quale, a causa del mobbing, viene a trovarsi in una condizione indifesa e fatto oggetto di una serie di iniziative vessatorie e persecutorie. Queste iniziative devono ricorrere con una determinata frequenza (statisticamente: almeno una volta alla settimana) e nell'arco di un lungo periodo di tempo (statisticamente: almeno per sei mesi di durata). A causa dell'alta frequenza e della lunga durata del comportamento ostile, questa forma di maltrattamento determina considerevoli sofferenze mentali, psicosomatiche e sociali."

Pertanto, secondo Leymann, il criterio distintivo tra conflitto temporaneo sul lavoro e mobbing consiste nella frequenza e durata del trattamento vessatorio e non già su "ciò" e sul "come" viene inflitto al lavoratore (18). Il mobbing si presenta, del resto, come una fattispecie a formazione progressiva (19) che si sviluppa secondo fasi predefinite, ovvero secondo quattro stadi successivi enucleati da Leymann del conflitto quotidiano, del terrore psicologico, degli errori ed abusi e dell'allontanamento definitivo dall'ambiente di lavoro con le dimissioni o il licenziamento della vittima (20). Con riferimento alla situazione italiana Ege ha addirittura individuato 6 fasi e cioè la condizione zero, il conflitto mirato, l'inizio del mobbing, i primi sintomi psico somatici, gli errori ed abusi dell'amministrazione del personale, il serio aggravamento della salute psicofisica della vittima e l'esclusione dal mondo del lavoro (21).

Il mobbing inoltre, inteso come comunicazione conflittuale sul posto di lavoro (22) non presenta un'azione tipica perché può essere realizzato mediante qualunque condotta impropria che si manifesti attraverso comportamenti, parole, atti, gesti, scritti capaci di arrecare offesa alla personalità, alla dignità o all'integrità fisica o psichica di una persona, di metterne in pericolo l'impiego o di degradare il clima lavorativo (23). Per fini esclusivamente classificatori Leymann ha individuato 3 principali gruppi di comportamento realizzanti il mobbing e cioè

quelli incidenti sulla comunicazione con la persona attaccata, sulla sua reputazione e sulla manipolazione della sua prestazione nell'attribuzione dei compiti (24) ma questa teoria ha un valore meramente indicativo attesa la molteplicità e varietà delle condotte, anche concorrenti, in concreto attuabili in vista dell'eliminazione del lavoratore. In dottrina sono rintracciabili tante definizioni ma sostanzialmente due opzioni si contendono il campo e cioè quella che concentra l'attenzione sulla problematica dei limiti del potere datoriale nei confronti del lavoratore e quella per così dire positivista-descrittiva di aggressione sistematica posta in essere dal datore di lavoro con chiari intenti discriminatori tesi ad emarginare il lavoratore per le più disparate ragioni che è prevalente forse perché facilita il riconoscimento delle condotte vietate (25).

In giurisprudenza e in sede di progetti legislativi parimenti si è preferito il ricorso ad una nozione positivista di mobbing. In particolare, in giurisprudenza, il mobbing ha fatto ingresso nel mondo giuridico (26) come fatto notorio ex articolo 115 c.p.c., comma 2, rinviandone l'individuazione all'interno degli studi effettuati, in particolare in ambito psicologico, medico e sociologico quale grave e reiterata distorsione all'interno dell'organizzazione del lavoro in grado di incidere pesantemente sulla salute individuale" (27). Anche in successive pronunce la giurisprudenza (28) ha confermato la sua scelta ed anzi ha fornito chiarimenti in ordine alla collettività delle condotte e al dolo specifico.

Analoghe considerazioni valgono per i progetti elaborati in sede legislativa, sia essa statale (29) sia regionale (30) tutti caratterizzati dal riferimento alla violenza morale e alla persecuzione psicologica reiterata nel tempo, posta in essere dal datore di lavoro o da altri colleghi, teleologicamente orientata, accompagnata talvolta da una specifica e dettagliata elencazione di alcune condotte riconducibili al mobbing (31). In effetti al vocabolo mobbing va riconosciuta l'importanza di unificare, in modo sintetico ed in una categoria a sé stante, una serie di comportamenti diversi, accomunati dalla modalità aggressiva e vessatoria e dalla finalità di esclusione di uno o più dipendenti (32).

Per quanto riguarda, infine, l'individuazione del soggetto a rischio mobbing, si dà atto dell'impossibilità di addivenire ad una tipizzazione in assoluto dello stesso anche se recenti ricerche hanno evidenziato una maggiore incidenza nella quattro grosse categorie dei "creativi", degli "onesti", dei "disabili" e dei "superflui" (33). Come emerso da dati empirici (34), chiunque, nei vari momenti della vita e in forme diverse, può essere coinvolto in episodi di mobbing né hanno particolare rilevanza il sesso (sebbene gli uomini siano più restii a chiedere aiuto all'esterno), l'età, il livello d'istruzione, o il settore interessato atteso che l'apparente maggiore incidenza nell'ambito della pubblica amministrazione deriva probabilmente dal minor timore di denunciare il fenomeno nel settore pubblico. Di fatto, comunque, si è accertato che spesso i mobbizzati sono in origine persone eccezionali, estremamente sensibili e fuori del comune, che finiscono per rinchiudersi in un guscio di passività e di demotivazione particolarmente gravi in termini di salute psichica.

### 3. I mezzi di protezione della vittima presenti nel vigente ordinamento normativo

Enucleata la nozione di mobbing e preso atto della varietà delle condotte ad esso riconducibili, è necessario individuare gli strumenti predisposti dall'ordinamento a garanzia del diritto del lavoratore a non essere mobbizzato (35), in assenza di una specifica disciplina legislativa e di

prese di posizione da parte della contrattazione collettiva. Si tratta, in particolare, di rintracciare una disciplina giuridica che soddisfi, nel contempo, l'esigenza di tutelare il lavoratore e di risarcirne i danni subiti in conseguenza delle vessazioni sul lavoro con quella di prevenire e punire simili condotte (36).

Un primo dato rassicurante è costituito dal fatto che, comunque, anche nel perdurante silenzio legislativo, il lavoratore mobbizzato non risulta completamente privo di tutele. E ciò in quanto l'ordinamento ha già predisposto mezzi di protezione nei confronti di alcuni dei comportamenti ascrivibili al mobbing. Invero, un ruolo decisivo in tal senso è stato svolto dalla giurisprudenza che ha elaborato, utilizzando principi e norme appartenenti a molteplici rami del diritto, ricostruzioni giuridiche per la tutela del lavoratore "mobbizzato" (37). Del resto, ogni condotta configurante il mobbing, risolvendosi in ingiusta lesione della sfera privata della vittima, costituisce, in linea di principio un comportamento rilevante per il diritto perché coinvolge sia l'ambito lavorativo che quello personale. In particolare, la stessa cd atipicità delle condotte integranti il mobbing ha indotto la giurisprudenza a combinare le norme cardine di tutela individuate in sede civile, alle quali sarà dedicata specifica trattazione, con disposizioni internazionali (vedi ad esempio i richiami alla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo di New York del 10 dicembre 1948, alla Convenzione Europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali del 4 novembre 1950 ed in ambito comunitario alla Carta Comunitaria dei diritti fondamentali di Strasburgo del 9 dicembre 1989 o ai principi della Risoluzione del Parlamento sul rispetto dei diritti dell'uomo nell'Unione Europea del 1997), con precetti costituzionali (ad esempio l'articolo 2 in tema di diritti inviolabili dell'uomo, l'articolo 4 e 35, 1 e 2 comma relativi al diritto al lavoro, l'articolo 13 in materia di libertà personale, l'articolo 32 riguardante il diritto alla salute) con normative specifiche di settore quali l'articolo 15 dello Statuto dei lavoratori, le leggi n. 903/1977 e n. 125/1991 a tutela della condizione femminile nonché norme di natura penale (38).

Ne è conseguito un interessante ed articolato impianto normativo dove "il gioco dei combinati disposti delle singole norme richiamate" garantisce una duttile disciplina, adeguata alle molteplici modalità concrete di attuazione delle condotte persecutorie e alla rilevanza dei beni giuridici nella specie lesi.

Pertanto, allo stato attuale, la vittima di mobbing, come si illustrerà diffusamente, può invocare tutela sia in sede civile che penale.

#### **4. La tutela penale ed i suoi limiti**

Considerato il riconoscimento costituzionale dei beni lesi, indubbia è la rilevanza penale di molteplici comportamenti integranti il mobbing. In effetti, molti di essi, come acutamente osservato (39) possono essere penalmente sanzionati se riletti in relazione all'evento cioè alle conseguenze psicofisiche in capo alla vittima o con riferimento alla condotta perché alcuni comportamenti sono già stati tipicizzati dal legislatore penale o, ancora, alla luce di una serie di principi formulati, per settori particolari affini alla tematica in questione, dalla giurisprudenza di legittimità in tema di nesso di causalità tra condotta ed evento. In tal senso si evidenziano la teorica applicabilità ai casi di specie dell'articolo 582 c.p. (lesione personale), eventualmente aggravato ex articolo 577 c.p. comma 1, n. 3 e n. 4, dell'articolo 590 c.p. (lesioni personali colpose), dell'articolo 586 c.p. (morte o lesioni come conseguenza di altro delitto) che risulta



quanto mai confacente per perseguire i casi di mobbing realizzati mediante ripetuti comportamenti vessatori che già in sé integrano una figura di delitto punito a titolo di dolo, degli articoli 594 e 595 c.p. (ingiuria e diffamazione) in caso di espressioni denigratorie non necessarie, dell'articolo 323 c.p. (abuso d'ufficio) e 328 c.p. (omissione atti d'ufficio), dell'articolo 610 c.p. (violenza privata), dell'articolo 660 c.p. (molestia o disturbo alle persone), dell'articolo 572 c.p. (maltrattamenti) (40) che sta assumendo un ruolo preminente nell'azione giudiziaria contro le vessazioni sul luogo di lavoro, delle molestie sessuali, dell'articolo 40 c.p. con la conseguente responsabilità per il datore di lavoro e per il medico competente ex articolo 17 legge n. 626/1994, dell'articolo 35 legge n. 675/1996 per il trattamento illecito di dati personali, dello Statuto dei lavoratori, dell'aggravante prevista dall'articolo 61, n. 11 c.p. (41); la riconducibilità della malattia da mobbing alla generale categoria della malattia professionale ex D.P.R. n. 30 giugno 1965, n. 1124; la possibilità di comminare la sanzione accessoria della pubblicazione della sentenza di condanna ai danni del "mobber" e, da ultimo, l'opportunità per il danneggiato, di costituirsi parte civile nei relativi processi penali.

Nondimeno, in sede applicativa, una serie di problematiche si pongono all'interesse dell'interprete quali ad esempio quella della valutazione dell'elemento soggettivo della fattispecie (42) in relazione ai reati di lesione (o nel peggiore dei casi di omicidio), decisiva in punto prescrizione e regime di procedibilità, che richiama la più generale questione relativa al rapporto tra dolo eventuale e colpa cosciente (43) o ancora quella di chiarire, relativamente al nesso causale, le condizioni in virtù delle quali il verificarsi di una malattia o lesione oggettivamente riscontrata possa essere valutata come conseguenza dell'esposizione ad agenti nocivi sul luogo di lavoro che nel caso di specie si identificano nelle condotte di persecuzione e/o vessazione (44).

Riguardo a tale ultimo aspetto è evidente che non ci si può limitare al ricorso alla condicio sine qua non o ad una rigorosa applicazione di leggi universali ma piuttosto è opportuno riferirsi a leggi statistiche di settore. E ciò perché in caso di mobbing le tematiche del rapporto di causalità ex articolo 40 c.p. e del concorso di cause ex articolo 41 c.p. assumono connotati particolari a causa della necessità di confrontarsi con la psiche umana intesa come "meccanismo in grado di trasformare sollecitazioni negative ricevute in ambito professionale in patologie oggettivamente rilevabili" (45).

In materia di concorso di cause è, tuttavia, rassicurante il dictum giurisprudenziale secondo cui, ai fini dell'accertamento del rapporto di causalità, "la causa sopravvenuta sufficiente da sola alla produzione dell'evento e, quindi, avente efficacia interruttiva del nesso di causalità, è quella del tutto indipendente dal fatto posto in essere dall'agente, avulsa totalmente dalla sua condotta ed operante in assoluta autonomia, in modo da sfuggire al controllo e alla prevedibilità dell'agente medesimo. Tale non può considerarsi la causa sopravvenuta legata a quella preesistente da un nesso di interdipendenza; in tal caso, le cause concorrenti che non siano da sole sufficienti a determinare l'evento per il necessario porsi della prima come condizione necessaria antecedente, sono tutte e ciascuna causa dell'evento, in base al principio (accolto dal nostro legislatore) della causalità materiale fondato sull'equivalenza delle condizioni" (46). È, invero, particolarmente arduo accertare in termini oggettivi le reazioni dato che ogni individuo potrebbe comportarsi diversamente nonostante l'identità di sollecitazioni o ancora stimare l'influenza di altre variabili in ordine all'origine o al peggioramento di alcune patologie.

Riguardo, infine, all'obiezione secondo la quale molte condotte di mobbing, benchè gravi, rimarrebbero sprovviste di tutela penale, si ritiene che la proposta espressa anche in un disegno di legge (47) di creare una fattispecie penale ad hoc, recante una condotta descritta con formule aperte ed in certo modo indeterminate, non sia auspicabile perché in contrasto, oltre che con il precetto di tassatività, con i principi di sussidiarietà e meritevolezza (48) della pena in virtù dei quali il ricorso alla sanzione penale deve essere un'extrema ratio, cioè essere circoscritto alle sole ipotesi in cui l'utilizzo di altre sanzioni in ambito civile, amministrativo o di altra natura si appalesi inadeguato a ripristinare la situazione preesistente e/o a dissuadere i consociati dall'applicazione della norma (49). Nel caso in esame, tra l'altro, queste situazioni possono comunque essere adeguatamente protette mediante l'utilizzo dell'atipica e generale norma di tutela codificata all'articolo 2043 c.c. (50).

## 5. La tutela civile

### 5.1. L'azione civile di responsabilità e la tutela precedentemente alla nozione giurisprudenziale di mobbing

Sebbene la sanzione penale connoti l'interesse tutelato di rilevanza pubblicistica, da sempre il lavoratore e, segnatamente, il mobbizzato, si sente autenticamente tutelato solo se può avvalersi di una diretta ed efficace azione civile avverso il datore di lavoro e/o eventuali colleghi "mobbers".

Ad un'attenta disamina ci si avvede che gli effetti della condotte di mobbing possono assumere rilevanza civilistica sotto due profili e cioè risarcitorio alla stregua degli articoli 2087, 1218 e 2043 c.c. e riparatorio/ ripristinatorio ex lege n 300/1970 con possibilità di riassunzione del lavoratore o, in alternativa, di ricostruzione della posizione aziendale di questi (51). Si deve, inoltre, alla giurisprudenza il riconoscimento di una tutela inibitoria a fronte ad esempio di atti integranti il mobbing (vedi la dequalificazione del lavoratore) mediante il provvedimento d'urgenza ex articolo 700 c.p.c. che, da mezzo eccezionale e residuale, si è spesso trasformato in strumento di tutela alternativa rispetto a dinieghi di giustizia causati dalla consistente lentezza dei giudizi ordinari (52). Riguardo al 700 c.p.c. occorre brevemente precisare che la natura strumentale ed anticipatoria di questo non autorizza ad affermare l'esistenza di un potere cautelare generale devoluto all'imperio discrezionale del giudice (53): spetta al ricorrente, in specie al mobbizzato, affermare e specificare sia il diritto sia "il tipo" di provvedimento di tutela che egli propone di domandare al giudice del merito. Ne segue che il giudice della cautela ha poteri limitatamente discrezionali circoscritti all'interpretazione della domanda o alla "specificazione attuativa" della forma di tutela cautelare (laddove è richiesta in termini generici) adattando alle circostanze variabili del caso concreto la scelta delle modalità più idonee ad anticipare gli effetti della futura decisione di merito (54).

Invero, secondo una ricostruzione giurisprudenziale consolidata in materia (55) norme cardine di riferimento sono individuate nell'articolo 2087 c.c. (che afferma la responsabilità contrattuale del datore di lavoro) e/o nell'articolo 2043 c.c. (ne che fissa per contro la responsabilità extracontrattuale) nonché negli articoli 1175 e 1375 c.c. (principi di correttezza e di buona fede) in combinato disposto con norme di fonte costituzionale quali l'articolo 32 e l'articolo 41, comma 2, Costituzione che motivano, in un certo modo, la stigmatizzazione

negativa delle condotte in esame. Sebbene allo stato attuale sia pacificamente ammessa la possibilità d'invocare il concorso delle due responsabilità, contrattuale ed extracontrattuale e addirittura di entrambe insieme a quella penale, va rilevato che, in origine, i danni da mobbing, concretizzando una lesione del diritto soggettivo primario della salute, erano risarciti in quanto ingiusti ex articolo 2043 c.c. In questo senso si ricorda la ricca casistica giurisprudenziale relativa a lavoratori pregiudicati da demansionamento o dequalificazione professionale, la quale ha legittimato in via interpretativa la tutela anche rispetto a pratiche "assimilabili al mobbing" di natura extracontrattuale (56).

Successivamente, nella prospettiva di un effettivo riconoscimento della centralità nel vigente sistema statale, della tutela della persona e delle condizioni psicofisiche dei lavoratori, la prevalente giurisprudenza ha affermato la natura contrattuale della responsabilità per i danni procurati con il richiamo all'articolo 2087 c.c. che così dispone: "l'imprenditore è tenuto ad adottare, nell'esercizio dell'impresa le misure che, secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica, sono necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei prestatori di lavoro". La norma configura in capo al datore di lavoro l'autonomo e peculiare obbligo di protezione della persona del lavoratore, avente un contenuto di così ampia portata da includere non solo l'adozione delle misure richieste dalla legge, dall'esperienza e dalle conoscenze tecniche ma anche la predisposizione di tutte le misure generiche di prudenza e di diligenza necessarie per la tutela dell'incolumità ed integrità psico-fisica del lavoratore (57): La protezione del lavoratore investe, altresì, non solo il profilo dell'integrità psicofisica ma anche quello della personalità morale o sociale (58) affinché, in fase d'esecuzione del rapporto, il prestatore di lavoro non sia costretto a scambiare ed alienare i propri diritti personalissimi in luogo dell'energia e della forza lavoro (59). Sulla base di tanto, il datore di lavoro deve non solo astenersi dal porre in essere comportamenti lesivi dell'integrità fisica e della personalità morale del dipendente (responsabilità diretta) ma anche prevenire ed eventualmente punire simili atti da chiunque realizzati nel contesto dell'attività lavorativa, anche mediante l'impiego del potere disciplinare (responsabilità indiretta ex articolo 2049 c.c. e ruolo di garante ex articolo 40 c.p.).

Per tutte le suesposte argomentazioni, la giurisprudenza correttamente ritiene l'articolo 2087 c.c. "una norma di chiusura, volta a ricomprendere ipotesi e situazioni non espressamente previste ... che, "come del resto tutte le clausole generali, ha una funzione di adeguamento permanente del sistema alla sottostante realtà socio-economica, con una dinamicità ben più accentuata di quella dell'ordinamento giuridico, legato a procedimenti e schemi di produzione giuridica necessariamente complessi e lenti (60).

Come acutamente osservato (61), inoltre, l'obbligo di prevenzione ex articolo 2087 c.c. s'innesta automaticamente nel contenuto del rapporto di lavoro al momento della conclusione del contratto perché integrativo e/o specificativo degli ordinari obblighi di correttezza e di buona fede ex articolo 1175 e 1375 c.c. Ne segue che il lavoratore vanta un autentico diritto soggettivo cui corrisponde l'obbligo di sicurezza da parte del datore di lavoro per cui la sicurezza diviene un'obbligazione accessoria rispetto alla principale (62).

Significativa, a parere di chi scrive, è l'affermazione che in qualche modo sintetizza l'evoluzione giurisprudenziale in materia, secondo la quale il principio del *neminem laedere* ex articolo 2043 c.c. si è concretizzato o meglio specificato in un'autonoma obbligazione contrattuale (63). Il riconoscimento della natura contrattuale della responsabilità per danni da



mobbing non va sottovalutato, considerate le notevoli implicazioni di natura pratica che comporta, alle quali sarà dedicata specifica trattazione.

Ciononostante, il connotato peculiare della cd fase pre-mobbing non si identifica nella mancanza di strumentazione giuridica per combattere le condotte vietate avverso le quali si riscontra in giurisprudenza l'utilizzo degli articoli 2043 c.c., 2087 nonché dell'articolo 2103 c.c. (64) quanto piuttosto in un approccio di carattere frammentario, diretto a colpire più o meno incisivamente alcune gravi degenerazioni del fenomeno (65). In effetti da una valutazione mirata dei dicta giurisprudenziali precedenti all'enucleazione della nozione di mobbing emerge che ampia tutela è stata predisposta avverso il demansionamento o la dequalificazione professionale alla luce del combinato disposto degli articoli 2103 c.c. e 2087 c.c. (66), contro le dimissioni frutto di coartazione (67), contro l'esercizio illegittimo del potere autoritativo del datore di lavoro (68), contro comportamenti persecutori o discriminatori quali ad esempio l'ingiustificata ripetuta richiesta di visite mediche di controllo e l'abuso di controlli della malattia da parte del lavoratore (69), contro il trasferimento ingiustificato, la minaccia di licenziamento (70), l'applicazione reiterata ed immotivata di sanzioni disciplinari (71), l'impiego eccessivo del lavoratore (cosiddetto surmenage lavorativo) (72) contro le violenze e le molestie sessuali da parte del datore di lavoro o dei colleghi nei confronti della vittima (73). Il lavoro giurisprudenziale, nella fase pre-mobbing, è stato indubbiamente casistico, non scevro dai limiti tipici di questa impostazione quali l'impossibilità per i giudici di valutare, adeguatamente la gravità delle condotte realizzate dai mobbizzanti con gravi ripercussioni sulle operazioni di accertamento dell'an e del quantum debeatur ed il mancato perseguimento di comportamenti apparentemente neutrali, dotati invece di efficacia causale rispetto all'intera strategia che richiama alla mente il penalistico medesimo disegno criminoso tipico del reato continuato.

Malgrado ciò, occorre sottolineare che notevole è l'importanza dei risultati acquisiti perché quei precedenti non hanno assolutamente perduto di validità ma anzi si prestano ad essere proficuamente riutilizzati alla luce della recente nozione di mobbing che di essi è l'illuminata sintesi.

## 5.2. Le sentenze di Torino e la successiva evoluzione in materia

Con le sentenze di Torino *Erriquez c. Ergom Materie Plastiche S.p.a.* Trib. Torino 16 novembre 1999 e *Stormeo c. Ziliani S.p.a.* Trib. Torino 30 dicembre 1999 l'evoluzione giurisprudenziale in materia raggiunge il suo più felice e rivoluzionario esito consistente nella valutazione del mobbing come categoria unitaria, come "framework" (74) ossia cornice all'interno della quale trovano la giusta collocazione le molteplici ed atipiche condotte nelle quali si manifesta il fenomeno (75). Ai fini della presente indagine è importante soffermarsi su alcuni punti qualificanti dell'iter logico - argomentativo seguito dai giudici per valutare, poi, la successiva evoluzione della giurisprudenza in proposito.

Innanzitutto è estremamente significativo il richiamo al fatto notorio ex articolo 115 c.p.c. (76) perché mediante questo i giudici hanno affermato che la nozione di mobbing "fa parte del bagaglio di conoscenza di ogni uomo di media cultura in un certo luogo ed in un certo momento storico senza necessità di ricorso a particolari informazioni o giudizi tecnici" (77), che "esso ha una distinta identità storica che si impone all'osservazione o alla percezione della

collettività...sicché al giudice non resta che constatarne gli effetti e valutarlo ai fini delle conseguenze giuridiche” (78) e che, infine, “il fatto è percepito dalla collettività indubitabile ed incontestabile” (79) per cui risulta legittima la deroga ai principi del dispositivo e del contraddittorio (80). Atteso che il giudice del merito vanta un’insindacabile potere discrezionale nel ritenere di comune esperienza determinate nozioni e di utilizzarle sia come elementi di prova sia come criteri di paragone nella valutazione di attendibilità e di rilevanza degli altri elementi probatori (81) e che l’unico limite è rappresentato dalla necessità che il fatto sia allegato (82), requisito nel caso in esame soddisfatto (83), emerge con tutta evidenza la volontà di prendere una precisa posizione in materia. Ne è prova l’apposito paragrafo dedicato al mobbing, il rinvio, per la sua individuazione, agli studi effettuati in ambito psicologico, medico e sociologico, l’indicazione all’interprete di criteri guida per l’accertamento della fattispecie tra i quali riveste un ruolo decisivo l’indagine circa la sussistenza di un intento persecutorio ovvero di una finalizzazione ad un unico deprecabile obiettivo e la ripetitività delle condotte (84).

In entrambe le sentenze, inoltre, si assiste all’affermazione di un nuovo sistema fondato prevalentemente sull’articolo 2087 c.c. nell’ambito del quale possono confluire, ma non necessariamente, le tutele predisposte per il lavoratore da altre norme più specifiche (85).

Pertanto, secondo l’opzione giurisprudenziale, per invocare tutela contro il mobbing non è più necessario allegare e provare la variazione in peius di mansioni lavorative perché qualunque condotta aggressiva, teleologicamente orientata, è ritenuta condizione sufficiente per integrare la fattispecie. Riguardo alla successiva evoluzione giurisprudenziale in materia se ne evidenzia la sostanziale continuità nella direzione di chiarire e delimitare i connotati della fattispecie pur in presenza di alcuni interessanti elementi di novità.

E ciò, probabilmente, non solo al circoscritto fine di fornire criteri di riferimento per i colleghi giudici ma anche per supplire al mancato riconoscimento legislativo espresso. Anzitutto si riscontra in giurisprudenza maggiore equilibrio e razionalità nell’affrontare la problematica in esame tanto che per l’accertamento della sussistenza del mobbing si ritiene necessario acquisire una consulenza tecnica sul punto (86). In una recente sentenza (87) inoltre, si specifica che: “il mobbing aziendale è collettivo e comprende l’insieme di atti ciascuno dei quali è formalmente legittimo ed apparentemente inoffensivo. Sotto l’aspetto soggettivo il mobbing deve contenere il dolo nell’accezione di volontà di nuocere o infastidire o svilire un compagno di lavoro. La fattispecie è, altresì, caratterizzata dal dolo specifico volto all’allontanamento del mobbizzato dall’impresa”. In merito il giudice, nel confermare la funzione di concetto contenitore assolta dal termine mobbing (88) ha, però, avvertito la necessità di evidenziare sia la natura collettiva del fenomeno, requisito non richiesto in occasione della sentenza del Tribunale di Torino del 16 novembre 1999, argomentando dal significato etimologico e dal progetto di legge n. 6410 del 30 settembre 1999 sia il distinguo rispetto alle molestie quasi per liberarsi dal vincolo secondo cui le molestie penalmente rilevanti dovevano automaticamente considerarsi persecutorie e per ciò espressione di mobbing.

Meno felice risulta il riferimento al dolo programmato, quanto meno in via esclusiva perché l’aprioristica esclusione della sussistenza di mobbing laddove le condotte sono realizzate spontaneamente, ma non sfornite di lesività intrinseca (89) potrebbe costituire, a parere di chi scrive, un grave handicap per la difesa dal mobbing. Conformi all’orientamento giurisprudenziale precedente e alle elaborazioni dottrinali sono, invece, la distinzione delle

fattispecie in base al ruolo ricoperto dal/i mobber/s all'interno dell'azienda ed il regime di responsabilità incentrato sull'articolo 2087 c.c. (90) dei quali pertanto è confermata la validità.

### 5.3. I caratteri ed i tipi di azioni esperibili ed i relativi riflessi sulla prescrizione e la competenza

Enunciato il “carnet” di azioni a disposizione del lavoratore mobbizzato, è opportuno vagliarne i caratteri e le relative problematiche processuali. È preliminarmente opportuno osservare che non è indifferente per il mobbizzato il ricorso all'azione contrattuale rispetto a quella extracontrattuale. Al riguardo si richiamano le incisive differenze enucleate in dottrina (91) secondo cui la responsabilità contrattuale presuppone la capacità d'agire, è soggetta a prescrizione ordinaria (10 anni) e comporta per l'attore di provare solo il fatto (92) ed il danno, poiché la colpa si presume mentre quella extracontrattuale richiede la mera capacità naturale (articolo 2046), soggiace al regime delle prescrizioni brevi (5 anni ex articolo 2947 c.c.), impone all'attore la triplice prova del fatto, del nesso di causalità e della colpa e consente la richiesta del risarcimento anche dei danni imprevedibili (argomentando ex articolo 2056 c.c. riferito agli articoli 1223, 1226 e 1227 c.c.).

Ne deriva che la responsabilità contrattuale prospetta un regime ben più favorevole per il lavoratore anche se in alcuni casi la piena tutela può essere assicurata dall'impiego di entrambe (93).

Nel caso di azione intentata nei confronti del datore di lavoro mobber ad esempio (94). l'utilizzo della sola azione contrattuale può rappresentare un limite alla risarcibilità del danno morale giusta l'articolo 2059 c.c. e parimenti la richiesta prevedibilità del danno ex articolo 1225 c.c. potrebbe di fatto influire sulla determinazione del relativo quantum, sebbene di recente la dottrina (95) ne abbia mitigato il rigore e circoscritto l'applicabilità ai casi in cui esiste un notevole lasso di tempo tra l'inadempimento e la realizzazione del danno mediante una lettura combinata con l'articolo 1223 c.c. secondo cui “risarcibile è il danno conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento”. In questo senso la giurisprudenza, a maggior tutela del contraente debole, ha unanimemente riconosciuto, dal punto di vista logico, che “è ammissibile il concorso tra la responsabilità contrattuale e quella extracontrattuale di fronte ad un medesimo fatto che violi contemporaneamente non soltanto diritti derivanti dal contratto, ma anche i diritti spettanti alla persona offesa indipendentemente dal contratto stesso” (96).

Pertanto il mobbizzato potrà esercitare entrambe le azioni mediante il medesimo atto di citazione (rectius, ricorso) (97) avendo cura di farlo contemporaneamente e non cambiando la causa petendi (ossia il titolo o ragione giuridica della domanda (98) nel corso del giudizio o meglio oltre la prima udienza di trattazione ex articolo 183 c.p.c. (99). Ai sensi del 4 comma dell'articolo 183 in effetti nella prima udienza le parti possono soltanto precisare e modificare le domande, le eccezioni e le conclusioni già formulate mentre è preclusa la mutatio libelli (100).

Nel caso di mobbing realizzato da colleghi o superiori è possibile egualmente esercitare l'azione extracontrattuale ex articolo 2043 c.c. contro gli autori materiali ma anche quella contrattuale nei confronti del datore di lavoro. Rispetto a questi, si può invocare sia l'articolo 2087 c.c., che in questo utilizzo assume la connotazione di responsabilità oggettiva, che l'articolo 2049 c.c., in via alternativa o cumulativa (101). Riguardo all'azione ex articolo 2049

c.c. che sancisce la responsabilità indiretta del datore di lavoro, se ne evidenziano i significativi vantaggi per il mobbizzato per le seguenti ragioni: il danneggiato deve provare l'esistenza del rapporto di lavoro ed il collegamento tra il fatto dannoso del dipendente e le mansioni da questo espletate ma non un vero e proprio nesso di causalità, essendo sufficiente un rapporto di occasionalità necessaria nel senso cioè che l'incombenza disimpegnata abbia determinato una situazione tale da agevolare o rendere possibile il fatto illecito o l'evento dannoso anche se il dipendente abbia operato oltre i limiti delle sue incombenze, purchè sempre nell'ambito dell'incarico affidatogli così da non configurare una condotta del tutto estranea al rapporto di lavoro (102); sul datore di lavoro grava una rigida presunzione di responsabilità che non può essere smentita dall'eventuale dimostrazione di difetto di colpa in eligendo o vigilando quanto piuttosto dalla prova dell' assoluta irrifiribilità dell'evento alle mansioni lavorative o al ruolo rivestito dal mobber nell'azienda (103); infine sebbene l'unicità del fatto illecito dannoso per il terzo determini la solidarietà tra i vari soggetti obbligati, non è necessario per il danneggiato, una volta proposta l'azione di risarcimento contro il solo datore di lavoro, disporre l'integrazione del contraddittorio nei confronti del /i dipendente/i autori materiali (104) rispetto ai quali può in concreto esistere persino un problema d'individuazione (105).

In conclusione, riguardo ai termini di prescrizione, atteso che "il diritto al risarcimento da fatto illecito si prescrive in cinque anni dal giorno in cui il fatto si è verificato" ai sensi dell'articolo 2947 c.c. sarà opportuno per il danneggiato, ai fini del prolungamento dei termini, evidenziare che il fatto illecito integra il reato, o che il momento d'inizio della prescrizione coincide con la manifestazione dell'ultima componente del danno (106) o ancora qualificare la condotta di mobbing quale fatto lesivo permanente.

In tema di competenza, invece, in considerazione dei vantaggi del rito, è acquisita in dottrina ed in giurisprudenza l'appartenenza della tematica mobbing alla competenza del Tribunale in funzione di giudice del lavoro (107). E ciò perché l'azione risarcitoria relativa è in qualche modo collegata al rapporto di lavoro il quale costituisce antecedente e presupposto necessario, non meramente occasionale, della situazione di fatto per la quale è invocata la tutela giudiziale (108) salvo il caso di esercizio dell'azione iure proprio da parte dei congiunti della vittima che ha la sua fonte esclusiva nella responsabilità extracontrattuale ex articolo 2043 c.c.

### 5.3. Problematiche processuali in tema di produzione e deduzione di prove. La gravità delle conseguenze della mancata prova

Enunciati precedentemente i fatti costitutivi del diritto al risarcimento dei danni da mobbing da allegare, è opportuno occuparci della tematica delle prove, atteso che il giudice deve decidere iuxta alligata ac probata partium ex articolo 115 c.p.c. (109). Nel caso di specie i compiti prescritti dall'art 99 c.p.c. e 2697 c.c. risultano effettivamente molto gravosi ed in particolar modo in punto sussistenza sia degli atti integranti il mobbing sia del nesso di causalità (o concausa) tra le condotte lato sensu persecutorie e i danni all'equilibrio psicologico e/o psicofisico a carico della vittima (110). Teoricamente ogni tipo di prova è utilizzabile (documentale, testimoniale, peritale, presuntiva) ma in concreto l'interessato raramente può avvalersi di prove scritte ( unico campo sembra essere quello del demansionamento) mentre più spesso deve ricorrere alla prova per testimoni la cui attendibilità è spesso discutibile poiché molti colleghi temono le eventuali reazioni del "mobber" datore di lavoro (111) o alla prova

induttiva ex articolo 2729 c.c. cioè agli indizi gravi, precisi e concordanti che, com'è noto, sono prove non vincolanti per il giudice (112).

Si evidenzia (113) che, purtroppo, in generale, la giurisprudenza manifesta un certo scetticismo di fronte ad affermati casi di mobbing tanto da pretendere una prova rigorosa (114). E ciò sebbene la stessa giurisprudenza (115) abbia riconosciuto che in questi casi “ la prova è particolarmente difficoltosa a causa di eventuali sacche di omertà sempre presenti o per altre ragioni” (116) e ne abbia consentito semplificazioni ritenendo ad esempio provato il nesso causale con il solo accertamento, a seguito di istruttoria, della condotta vessatoria, dolosa ma anche colposa, dell'insorta patologia in collegamento con il rapporto di lavoro e della circostanza che la lavoratrice non aveva mai avuto simili disturbi o patologie senza ricorso a perizie od altre prove. Mentre in ordine al quantum del danno il giudice può effettuare una valutazione equitativa, di fronte all'eccezione della mancata prova è costretto ad arrestarsi con conseguenze particolarmente pesanti per il lavoratore-vittima. In tema, si ricorda la sentenza 8 gennaio 2000, n 143 con la quale era stata riconosciuta la legittimità di un licenziamento per giusta causa per violazione del rapporto di fiducia conseguente ad accuse non provate di mobbing realizzato da un superiore gerarchico (117). I riflessi dell'esposto precedente giurisprudenziale sono molto pesanti: potrebbero inibire ab origine la decisione di molte vittime di adire la via legale poiché paradossalmente questa scelta potrebbe ritorcersi in danno laddove il giudice non riconosca le prove prodotte sufficienti . Sul tema è interessante segnalare il suggerimento fornito dal legale e dagli operatori della CISL di Pesaro in occasione del Convegno sul mobbing tenutosi in data 9 novembre 2001 consistente nel “crearsi prove scritte”, obiettivo forse più facilmente realizzabile all'interno della pubblica amministrazione, ovvero nel predisporre e farsi protocollare volta a volta istanze di chiarimenti in ordine alle singole condotte vessatorie, aventi per contenuto una precisa e dettagliata descrizione delle modalità di tempo e di comportamenti per i quali si chiede adeguata giustificazione.

## 6. Il danno da mobbing

Anche in questo campo, la molteplicità delle condotte integranti il mobbing comporta un'ampia gamma di situazioni risarcibili, anche cumulativamente, cosicché risulta più appropriato parlare di risarcimento dei danni. Del resto, secondo il recente orientamento delle sezioni Unite della Corte di Cassazione (118) l'articolo 2043 c.c. costituisce una vera e propria clausola generale di responsabilità perché riconosce genericamente la risarcibilità “della lesione di un qualsiasi interesse rilevante per l'ordinamento” con attribuzione al suo titolare di diritto soggettivo al risarcimento e conseguente radicamento della giurisdizione ordinaria (119).

Da un esame delle conseguenze pratiche emerge che il mobbing determina prevalentemente lesioni della professionalità del lavoratore, della salute intesa come integrità fisica e/o psichica nonché della personalità, dignità morale di questi con ripercussioni sulla sfera patrimoniale e non (120).

Ciò premesso si ritiene opportuno effettuare una rapida rassegna dei principali tipi di danni risarcibili e delle relative problematiche.

Di particolare interesse è, innanzitutto, la categoria del danno da demansionamento che presenta, invero, una struttura complessa (121), in certo qual modo ambigua posto che insieme all'elemento principale del danno alla professionalità figurano spesso il danno alla personalità,



alla vita di relazione, il danno biologico alla salute nonché quello morale (122). In sede giurisprudenziale, in particolare, si rinviene una certa confusione terminologica e concettuale in tema di danni risarcibili per la professionalità del lavoratore (123) come facilmente si arguisce dal dispositivo di alcune sentenze che liquidano le somme per la dequalificazione senza distinguere in modo chiaro i titoli (124) tanto che in recenti pronunce (125) si è avvertita la necessità di precisare sia l'autonomia e la diversità del danno alla professionalità rispetto agli altri tipi sia il contenuto non necessariamente patrimoniale dello stesso. L'indeterminatezza dei confini tra i vari tipi di danno nell'ambito di questa particolare condotta di mobbing ha inevitabili ripercussioni anche in punto di prova e di valutazione del danno alla professionalità. Riguardo alla prova dei danni ad esempio la giurisprudenza è prevalentemente orientata a richiedere una prova anche in via presuntiva secondo l'id quod plerumque accidit ritenendo il danno al bene della professionalità in re ipsa, immanente alla condotta stessa (126) ma non mancano pronunce (127) nelle quali si afferma che il danno alla professionalità intesa "in senso obiettivo" (perdita di chances di carriera o di impieghi più remunerativi) debba essere provato nel suo pregiudizio patrimoniale dal lavoratore.

Sui criteri di risarcimento per contro, la giurisprudenza è attestata sulla determinazione equitativa del danno alla professionalità sulla base dei parametri della retribuzione mensile e della durata della dequalificazione poiché "il danno cresce secondo una linea di sviluppo progressiva, correlata sostanzialmente al decorso del tempo" (128) ma questi criteri non sono utilizzati in modo rigorosamente aritmetico né precludono l'utilizzo di ulteriori parametri per adeguare l'ammontare del risarcimento all'integralità del pregiudizio patito (129).

Notevole importanza riveste altresì la categoria del cd danno biologico, comprensiva di qualsivoglia violazione dell'integrità fisica e/o psichica della persona, così come scaturita dalla lenta e progressiva evoluzione giurisprudenziale sviluppatasi in tema di danno alla persona in virtù della quale si è passati dall'iniziale consapevolezza dei limiti di una ricostruzione che attribuisce rilevanza alle lesioni personali soltanto sotto il profilo patrimoniale, al concetto di danno patrimoniale indiretto fino al riconoscimento del diritto alla salute in quanto tale, alla rilevanza giuridica e alla conseguente risarcibilità della lesione dell'integrità psicofisica in via autonoma e diretta (130).

La Corte Costituzionale, tra l'altro, a superamento dell'angusto sistema civilistico bipolare fondato ex articoli 2043 c.c. e 2059 c.c. sulla dicotomia danno patrimoniale-danno morale, non solo ha affermato che rispetto ad una menomazione dell'integrità psicofisica sono configurabili tre tipi di danno sulla base della distinzione tra evento dannoso e pericoloso, identificato nel danno biologico, ed il danno-conseguenza concretantesi nel danno morale soggettivo e nel danno patrimoniale (131) ma ha evidenziato, altresì, la necessità di considerare il danno biologico nell'accezione più ampia cioè sia sotto un aspetto statico, di fatto lesivo sic et simpliciter, sia sotto un profilo dinamico cioè attento a tutte le conseguenze negative della lesione sulla vita quotidiana del mobbizzato (132) anche se ai fini del risarcimento è sufficiente anche la sola prova dell'aspetto statico.

Rispetto al mobbing, il danno biologico si identifica in fisico ma anche e soprattutto in psichico (133).

A prescindere dalle problematiche relative all'introduzione della definizione di danno biologico ex articolo 13 decreto legislativo 23 febbraio 2000, n. 38 e da quelle sollevate dal disegno di legge n. 4093 presentato al Consiglio dei Ministri il 4 giugno 1999 recante una nuova disciplina

in tema di danno alla persona, le quali evidenziano la necessità di ridefinire i rapporti tra il “social security system” disposto per i danni patrimoniali ed il “tort system” per quelli biologico e morale (134), allo stato attuale la giurisprudenza in tema di prova è orientata a richiedere la prova della sussistenza della modificazione peggiorativa della salute (135) ovvero della patologia in caso di danno psichico (136) mentre in sede di valutazione del danno, in assenza di criteri normativi in proposito, è attestata su di una posizione per così dire intermedia tra l’iniziale criterio del triplo della pensione sociale adottato dopo l’entrata in vigore della legge 26 febbraio 1977, n. 39 (137) e l’equitativo puro (applicato solo il danno psichico temporaneo).

In particolare, secondo la Suprema Corte (138) “ i giudici del merito devono considerare nella liquidazione equitativa del danno alla salute le circostanze del caso concreto quali ad esempio la gravità delle lesioni, gli eventuali postumi permanenti, l’età, le attività espletate, le condizioni sociali e familiari del danneggiato ... o criteri metodologici suggeriti dalla dottrina o di diffusa applicazione giurisprudenziale ...” e cioè coniugare ad un’uniformità pecuniaria di base un certo grado di elasticità e flessibilità.

Il danno morale, per contro, inteso sub specie di danno morale soggettivo, comprende il dolore, le sofferenze spirituali, i perturbamenti psichici (cosiddetto *pretium doloris*) subiti dalla vittima che siano causati, pena l’irrisarcibilità in caso contrario, da un fatto materialmente idoneo a costituire illecito penale giusta gli articoli 2059 c.c., l’articolo 185 c.p. ed il prevalente orientamento giurisprudenziale (139).

Il risarcimento di tale danno spesso assolve una funzione prevalentemente afflittiva, quasi fosse una pena privata ed è perciò compatibile con altri tipi di tutela di carattere risarcitorio-rispristinatorio (140).

Considerato il diverso onere probatorio a carico della parte interessata, è particolarmente importante distinguere il danno morale da quello biologico di natura psichica. Al riguardo secondo la fondamentale pronuncia della Corte Costituzionale in materia (141) “morale è il patema d’animo o stato d’angoscia transeunte, momentaneo” mentre il biologico-psichico consisterebbe nella psicopatologia permanente ma tale criterio è stato di recente messo in discussione (142) dalla giurisprudenza di legittimità la quale afferma una definizione di danno morale notevolmente differente da quella costituzionale - europea ispirata più al criterio del risarcimento integrale (143).

Ad ogni modo, per provare il danno morale non è richiesto un particolare impegno poiché l’interessato può anche avvalersi di presunzioni semplici e addirittura, nel caso di lesioni personali o di danno biologico dimostrato, farne a meno atteso che l’esistenza è ritenuta in re ipsa ed il quantum spesso calcolato in misura percentuale rispetto alla somma liquidata a titolo di danno biologico (144).

Riguardo al criterio di determinazione del danno, anche per il morale è individuato nella valutazione equitativa del giudice che, sebbene temperata dall’utilizzo in alcune sentenze dei criteri della liquidazione a punto di IP o della proporzionalità, conserva notevoli e giustificati spazi di discrezionalità per garantire congruo ristoro a lesioni spesso gravi.

Di particolare interesse è, infine, la categoria del cd danno esistenziale che, recentemente riconosciuta dalla giurisprudenza di legittimità quale figura autonoma con la pronuncia Cass. 7 giugno 2000, n. 7713, consente di estendere la gamma dei pregiudizi risarcibili, con ciò

colmando la zona grigia di confine tra il danno biologico ed il danno morale determinata dai molteplici interventi della Corte Costituzionale (145) a tutto vantaggio del mobbizzato.

In effetti, al concetto di danno esistenziale è ricondotto qualsiasi evento che per la sua negativa incidenza sul complesso dei rapporti facenti capo alla persona, è suscettibile di ripercuotersi in maniera consistente e talvolta permanente, sull'esistenza di questa ovvero ogni forma di danno o lesione di un interesse giuridicamente rilevante per la persona risarcibile nelle sue conseguenze non patrimoniali (146). Ciò posto è evidente che qualsiasi condotta di mobbing può originare un danno esistenziale poiché la vittima viene lesa nella sua personalità, dignità ed integrità morale, nel diritto ad essere rispettata e non umiliata cioè in valori consacrati a livello costituzionale (147). Secondo una parte della dottrina (148) il danno esistenziale, presente "ogni qualvolta il lavoratore viene aggredito nella sfera della dignità senza che tale aggressione offra sbocchi per altra qualificazione risarcitoria" (149) costituisce addirittura il danno tipico da mobbing ricorrente in tutte le ipotesi e perciò da dover sempre risarcire posto che simili pratiche comportano in qualunque caso un'alterazione negativa della qualità della vita della vittima.

Evidente è l'autonomia di questa categoria rispetto alle altre di danno sebbene la giurisprudenza in una recente pronuncia, in palese contraddizione con se stessa, abbia optato in sede di liquidazione del danno per una soluzione onnicomprensiva e riduttiva (150). Al contrario il danno esistenziale si differenzia dal biologico sia perché può esistere anche in mancanza di lesioni concrete al bene salute sia perché concerne l'aggressione di posizioni meritevoli di tutela alla luce del dettato costituzionale; dal patrimoniale perché, nonostante la sua natura di interesse rivestito di valore economico, non si ferma ai meri riflessi reddituali del cd danno-evento; ancora dal morale perché non richiede comportamenti penalmente rilevanti, non s'identifica nelle lacrime, nel patema d'animo quanto piuttosto nel non poter più fare, nel dover agire altrimenti.

Secondo tale prospettiva si rivela appropriata la definizione "teleologica" di danno esistenziale elaborata da autorevole dottrina (151) inteso come giusta reazione ai profondi cambiamenti subiti al di fuori dei danni patrimoniali.

Quanto alla prova, in dottrina e in giurisprudenza si ritiene che il danno esistenziale, pur qualificato come lesione in sé, in re ipsa, deve essere specificamente provato nei suoi presupposti, per cui risulta conveniente per l'attore fornire la prova anche tramite testi, delle modificazioni esistenziali oggettive subite, per meglio orientare il giudice in sede di quantificazione del danno. Rimane, infine, confermato anche per tale tipo di danno, forse più che in altri contesti, l'utilizzo della valutazione equitativa ad opera della giurisprudenza perché più rispondente alla necessità di adeguare il quantum del risarcimento alle circostanze del caso.

## 7. Le proposte in sede legislativa

Nonostante la perdurante mancanza di una normativa ad hoc, la vasta eco del fenomeno in esame non ha mancato di attirare l'attenzione in sede legislativa. Ne sono prova tangibile i molteplici disegni, progetti e proposte di legge (addirittura sette) (152) presentati in Parlamento, caratterizzati da finalità preventive, informative nonché repressive. Da un'attenta disamina delle proposte succedutesi nel tempo emerge, in realtà, una struttura comune alla maggior parte di esse, sulla quale s'innestano variazioni più o meno significative e/o opportune.

L'esistenza di un denominatore comune, di una sorta di "scheletro" è, a parere di chi scrive, particolarmente rassicurante perché costituisce un solido punto di partenza in vista dell'emananda specifica disciplina.

Invero, tre disegni di legge si differenziano nettamente dagli altri in ragione del loro contenuto esclusivamente penalistico: si tratta dei progetti n. 1813 intitolato "norme per la repressione del terrorismo psicologico nei luoghi di lavoro", n. 6667 contenente "disposizioni per la tutela delle persone da violenze morali e persecuzioni psicologiche" e n. 7265 "Disposizioni per la tutela dei lavoratori nell'ambito dei rapporti di lavoro" rispettivamente presentati alla Camera il 9 luglio 1996, il 5 gennaio 2000 e il 26 luglio 2000. In essi è previsto il reato di mobbing e la conseguente sanzione nonché una significativa elencazione dei comportamenti che integrano la nuova fattispecie delittuosa. Nel disegno di legge n. 1813, però, è stabilita un'unica ipotesi di responsabilità, sanzionata con la reclusione da uno a tre anni e l'interdizione dai pubblici uffici fino a tre anni mentre nel 6667 sono previste fattispecie differenziate, progressivamente aggravate in relazione alle conseguenze della condotta per il soggetto passivo (153). Il disegno di legge n. 7265, inoltre, si differenzia dai precedenti sia perché prevede in alternativa alla sanzione penale della reclusione, la multa variabile dai 5164,57 euro ai 20658,28 euro sia perché prescrive anche la sanzione della nullità per tutti gli atti e le decisioni che comportano variazioni di qualifica, incarico, mansioni o trasferimenti comunque connessi al reato di violenza psicologica.

La scelta di una risposta "forte" al fenomeno, più apparente che reale perché i limiti edittali della pena consentono in taluni casi il patteggiamento ex articolo 444 c.p.p. e seguenti unitamente alla richiesta di sospensione condizionale della pena ex articolo 163 c.p. e seguenti è stata poi abbandonata negli altri progetti di matrice espressamente civilistica probabilmente in omaggio al principio del ricorso alla sanzione penale come extrema ratio. Negli altri progetti trovano ampio spazio finalità preventive ed informative assenti in quelli di matrice penalistica. In tutti, persino nella proposta di legge regionale del Lazio del 14 marzo 2001 approvata senza modifiche nel mese di ottobre 2001, redatta nelle more della disciplina organica dello Stato in materia (ma non ancora promulgata), sono indicate la finalità e la definizione di mobbing, sia in forma generica sia esemplificativa, l'obbligo di porre in essere attività di prevenzione ed informazione anche mediante l'istituzione di organi paritetici, di sportelli anti-mobbing o della mediazione sindacale; nella maggioranza di essi, sono evidenziate l'applicabilità della disciplina a datori di lavoro pubblici e privati, l'irrogazione di sanzioni disciplinari ai danni del/i mobber/s o di chi denuncia il compimento di vessazioni inesistenti, la nullità degli atti discriminatori, le azioni di tutela giudiziaria e la scelta del criterio equitativo nella liquidazione dei danni. Nondimeno, accanto a tratti comuni, esistono differenze tra i vari progetti che si ritiene opportuno segnalare.

Con riferimento ai soggetti attivi, ad esempio, il d.d.l. n. 4265 presentato al Senato il 13 ottobre 1999 indica i superiori, i pari grado, gli inferiori ed i datori di lavoro mentre il d.d.l. n. 6410 inoltrato il 30 settembre 1999 esclude gli inferiori in aperto contrasto con le acquisizioni in materia di psicologia del lavoro; (154) il d.d.l. n. 6410 elenca sì una serie di comportamenti rilevanti ma rinvia ad un decreto da emanarsi da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali l'individuazione delle fattispecie più rilevanti (155); in tema di annullabilità di atti e di decisioni riconducibili al mobbing nel d.d.l. 6410 manca il riferimento all'articolo 2113 c.c. presente invece nel d.d.l. n. 4265; ancora in tema di pubblicità dei provvedimenti giudiziari

nel d.d.l. n. 6410 si parla di informazione del provvedimento di condanna e non anche di quello d'assoluzione come si ritrova invece nel d.d.l. n. 4265.

Ancora il d.d.l. n. 4313 presentato il 2 novembre 1999 si caratterizza per la previsione della cd condotta di strategia societaria illecita, per l'accertamento clinico affidato a consulenti e psicologi esterni, per l'istituzione presso la Camera di Commercio di uno sportello contro gli abusi nei posti di lavoro e per l'obbligo d'informativa al Ministero delle pari opportunità di atti di mobbing riconducibili a discriminazione sessuale, mentre è peculiare al d.d.l. n. 4512 l'istituzione di organi interni aventi come membri un rappresentante del datore di lavoro, uno dei lavoratori ed un esperto nominato dall'ASL competente per territorio.

Orbene, nella prospettiva di emanare una disciplina organica ed unitaria per il mobbing, a parere di chi scrive, sembrerebbe opportuno adottare la struttura comune e selezionare le varianti più originali delle diverse proposte, guidati magari dai criteri suggeriti dalla risoluzione del Parlamento Europeo A 5 - 0283 /2001 (2001/2339 (INI) e da eventuali accorgimenti positivamente collaudati in sede di prassi.

## 8. Iniziative concrete e considerazioni conclusive

Indagate le risposte offerte in sede giudiziaria e quelle elaborate in ambito legislativo all'emergenza mobbing, rimangono da esaminare, per completare il quadro della situazione, le soluzioni di natura non contenziosa o comunque alternativo-complementare presenti ovvero attuabili nella prassi.

Il punto di partenza è indubbiamente rappresentato da un adeguato approccio del problema: occorre evitare gli estremi, distinguere il mobbing da ciò che non lo è ma altresì non ironizzarlo o sottovalutarlo (156) né tanto meno confonderlo con la fisiologica e stimolante competizione sul lavoro, quasi fosse uno straordinario strumento di selezione (157).

Considerata la gravità delle conseguenze individuali e sociali del fenomeno, fondamentali sono le attività di informazione e di prevenzione da realizzare ad esempio mediante programmi di formazione ed aggiornamento del personale in generale e del management in particolare, l'istituzione di organi paritetici, di sportelli antimobbing ad opera delle ASL, degli Enti locali e dei sindacati.

Il ruolo del sindacato, soprattutto, può rivelarsi decisivo in considerazione dell'istituzionale possibilità di intervenire nel rapporto di lavoro come mediatore del conflitto e come testimone di certe dinamiche interaziendali. Al riguardo, si ricorda la positiva esperienza degli sportelli antimobbing istituiti a livello sindacale che garantiscono l'accoglienza, l'assistenza e la consulenza psicologica e giuridica di cui il mobbizzato necessita da parte di personale fornito di specifica preparazione. Come riferito dagli operatori preposti in occasione del convegno CISL sul mobbing tenutosi a Pesaro presso la Sala del Comune il 9 novembre 2001, l'attività del centro di ascolto, i cui orari di apertura al pubblico sono modulati secondo le esigenze dell'interessato, si prefigge innanzitutto di aiutare il lavoratore a discernere gli atti di legittimo esercizio del potere datoriale da quelli di abuso, poi di stimolarlo a superare lo stato di passività mediante processi di rimotivazione necessari perché il lavoratore spesso ritiene di aver perduto certe sue competenze e qualità, infine di studiare per la persona la via d'uscita più confacente al caso proponendo, alternativamente, di perseverare nell'attività lavorativa o di ricercare altre opportunità nelle situazioni più gravi. L'importanza dei centri di ascolto è stata, tra l'altro,



riconosciuta anche in sede legislativa regionale (158) laddove si prevede l'istituzione di apposite unità operative ASL incaricate dell'assistenza psicologica e medica e della prima consulenza in ordine ai diritti del lavoratore mobbizzato.

Invero in un'ottica di prevenzione del fenomeno anche altri soggetti possono svolgere un ruolo significativo quali, in primo luogo, il datore di lavoro in conformità agli obblighi di correttezza e buona fede in *executivis* ex articoli 1175 e 1375 c.c., a quelli previsti dall'articolo 2087 c.c. e dalla legge n. 626/1994, il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, il Consigliere di fiducia quando il mobbing viene attuato con discriminazione e molestie sessuali nei confronti di donne in attuazione della legge n. 125/1991 sulle pari opportunità (159) e persino il consulente del lavoro.

Questi, ad esempio, consapevole degli elevati costi del mobbing per l'azienda, in soccorso all'esigenza del datore di lavoro di "organizzare un piano di battaglia antimobbing", può suggerire due rimedi consistenti l'uno nella previsione di un premio di produzione collettivo legato fortemente al risultato tale da distrarre i "mobbers" dagli intenti persecutori e l'altro nell'utilizzo del potere disciplinare con serie e puntuali contestazioni, cui seguano rimproveri, multe, sospensioni e nei casi più gravi, licenziamenti (160).

Analogamente, nel pubblico impiego, dato che l'attività persecutoria si manifesta spesso in atti amministrativi viziati da eccesso di potere, si potrà innanzitutto pretendere che i provvedimenti siano congruamente motivati e rispettosi dei precetti di cui alla legge n. 241/1990. Compiti di primaria importanza in termini preventivi, poi, possono essere assolti dagli organi di controllo interno ad ogni amministrazione incaricati di monitorare la situazione dei dipendenti sotto gli aspetti del rendimento e della corretta gestione delle risorse umane mentre in sede repressiva significativo può essere l'apporto della Corte dei Conti chiamata ad esercitare l'obbligatoria e pubblica azione di regresso nei confronti del/i mobber/s, considerato che i comportamenti vessatori si risolvono, in ultima istanza, in danno erariale per lo Stato (161).

A conclusione del presente lavoro, preso atto dell'ampia gamma di soluzioni normative e pratiche a disposizione contro il fenomeno mobbing, è spontaneo interrogarsi sulla necessità o meno di un intervento normativo in materia. Secondo alcuni Autori (162) gli strumenti di reazione per la tutela dei fondamentali beni della salute psicofisica e della personalità morale del lavoratore presenti nell'attuale ordinamento normativo sono più che sufficienti: si tratta soltanto di farne un corretto uso e di rivalutare il ruolo delle organizzazioni sindacali, degli avvocati e delle stesse vittime nella repressione del mobbing.

Pur condividendo le suesposte argomentazioni, chi scrive ritiene comunque opportuno un intervento normativo chiarificatore e/o coordinatore per garantire l'effettività della tutela in ragione della gravità ed ambiguità del fenomeno, della necessità di disporre di una nozione di mobbing che sia nel contempo omogenea, esemplificativa ma pure flessibile, delle difficoltà probatorie nelle quali viene a trovarsi il mobbizzato che intende adire le vie giudiziarie, dell'opportunità di stabilire in modo chiaro i tipi di danno risarcibile e le reciproche relazioni nonché di indicare adeguati criteri guida per la loro quantificazione all'interprete.

*Avv. Alessandra Gaspari*

(pubblicato in "Lavoro e previdenza Oggi, 4-5/2002)

## NOTE

1. Meucci, Violenza da “mobbing” sul posto di lavoro, in D&L, Riv. crit. dir. lav., 2, 2000, 275.
2. Ege, I numeri del mobbing. La prima ricerca italiana, Pitagora, Bologna, 1997.
3. Vedasi risoluzione del Parlamento Europeo sul mobbing sul posto di lavoro A 5 0283/2001/2001/2339 (INI) in [www.pegacity.it/justice/impegno/](http://www.pegacity.it/justice/impegno/) (sezione Mobbing).
4. Gazzoni, Manuale di Diritto Privato, ESI, Napoli, 1996.
5. Rescigno, Manuale di Diritto Privato italiano, Jovene, Napoli, 1996.
6. Monateri, Bona, Oliva, Mobbing. Vessazioni sul lavoro, Giuffrè, Milano, 12 segg.
7. Così Parodi, Una disciplina in evoluzione, in Ambiente e Sicurezza, 19, 2001, I.
8. Vedasi Risoluzione del Parlamento Europeo sul mobbing sul posto di lavoro sopraccitata e i dati empirici riferiti dagli operatori del settore in occasione del Convegno CISL del 9 novembre 2001 a Pesaro sul mobbing.
9. Vedasi Oricchio, Il mobbing nel pubblico impiego, in [www.giust.it/oricchio\\_mobbing.htm](http://www.giust.it/oricchio_mobbing.htm).
10. Parodi, op. cit., III; ma anche Caccamo, Mobilia, Mobbing: tutela attuale e recenti prospettive, in Dir. & prat. lav., 18, 2000, 3 segg.
11. Caccamo, Mobilia, op cit.
12. Meucci, op. cit.
13. Monateri, Bona, Oliva, op cit., 6.
14. Vedasi Nunin, Alcune considerazioni in tema di “Mobbing”, 1, 2000 in Sito ILLej su [www.labourlawjournal.it/](http://www.labourlawjournal.it/).
15. Miscione, I fastidi morali sul lavoro ed il mobbing, 2, 2000 in Sito ILLej [www.labourlawjournal.it](http://www.labourlawjournal.it).
16. Meucci, op. cit. e Giudice, Mariani, Izzo, Diritto del lavoro, Simone, Napoli, 2001, 244, ma anche le definizioni elaborate dall’Ente Nazionale per la Salute e la Sicurezza Svedese, da Harald Ege e dal Comune di Losanna riportate nell’articolo Il mobbing un fenomeno esteso, a cura dell’Università di Cassino su [www.pegacity.it/justice/impegno/](http://www.pegacity.it/justice/impegno/) (sezione Mobbing).
17. Vedasi Leymann, psicologo e ricercatore tedesco.
18. Meucci, op. cit., e Nunin, op. cit.
19. Vedasi Spagnuolo Vigorita, Il quadro normativo attuale a tutela della dignità del lavoro ed i profili di illegittimità della condotta di mobbing, in [www.pegacity.it/justice/impegno/](http://www.pegacity.it/justice/impegno/) (sezione Mobbing).
20. Così Ricciardi, Il mobbing, in Impresa C.I., 12, 1999, 1877 ed anche Nunin, op. cit.
21. Vedasi Università di Cassino, Il mobbing un fenomeno esteso, op. cit.
22. Così secondo la definizione dell’Associazione tedesca contro lo stress Psicosociale ed il mobbing fondata nel 1993.
23. Vedasi Hirigoyen, Molestie sessuali, Torino 2000, 53 ma anche Ege, Il mobbing in Italia, Bologna, 1996.
24. Vedasi Caccamo, Mobilia, 4, op. cit.
25. Ex multis vedi Pera, La responsabilità dell’impresa per il danno psicologico subito dalla lavoratrice perseguitata dal preposto (a proposito del cosiddetto mobbing), in Riv. it. dir. lav., 2000, 2, 102 e Meucci, Considerazioni sul Mobbing, in Lavoro e previdenza oggi, 1999, 1953 segg.

26. Vedasi Sentenze Trib. Torino del 16 novembre 1999 (e pedissequa 30 dicembre 1999), in Lavoro e previdenza oggi, 2000, 154.
27. Vedasi motivazione sentenza Trib. Torino 16 novembre 1999 già cit.
28. Vedasi Trib. Como 22 maggio 2001, in Orient. giur. lav., 2, 2001 con nota di Quaranta e in motivazione Trib. Forlì 15 marzo 2001 in Resp. civ. e prev., 2001, 1018 segg. con nota di Ziviz.
29. Disegni di legge n 4265 del 13 ottobre 2000, n 6667 del 5 gennaio 2000, n 6410 del 30 settembre 1999 e n 1813 del 9 luglio 1996.
30. Vedasi proposta di legge regionale Lazio 14. marzo 2001 “Disposizioni per prevenire e contrastare il fenomeno del mobbing nei luoghi di lavoro” approvata senza modifiche nell’ottobre 2001 (ma non ancora promulgata).
31. Parodi, op. cit., III.
32. Vedasi Monateri, Bona, Oliva, op. cit., ma anche Università di Cassino, Il mobbing: un fenomeno esteso, op. cit.
33. Vedasi le analisi del Dr. Renato Gilioli neuropsichiatra del Centro di Disadattamento lavorativo presso la Clinica del Lavoro di Milano.
34. Secondo quanto riferito dagli addetti allo sportello antimobbing in occasione del convegno CISL sul mobbing tenutosi a Pesaro il 9 novembre 2001.
35. Vedasi Monateri, Bona, Oliva, op. cit., 17.
36. Così Spagnuolo Vigorita, Il quadro normativo attuale a tutela della dignità del lavoro ed i profili di illegittimità della condotta di mobbing, op. cit.
37. Ancora Spagnuolo Vigorita, Il quadro normativo attuale a tutela della dignità del lavoro ed i profili di illegittimità della condotta di mobbing, op. cit.
38. Monateri, Bona, Oliva, op. cit. e Spagnolo Vigorita, op. cit.
39. Parodi, in Ambiente e Sicurezza, 2001, op. cit.
40. Vedasi l’equiparazione del lavoratore dipendente con la “persona sottoposta alla sua autorità” in Cass., Sez VI Pen., n. 10090 del 12 marzo 2001, in Igiene e sicurezza del lavoro, 11, 2001, con nota di Guariniello ed anche Cass. 18 marzo 1997, in CED, rv. 207527.
41. Monateri, Bona, Oliva, op. cit., 21.
42. Al riguardo in tema di prova della natura dolosa o colposa del reato è necessario riferirsi secondo la prevalente giurisprudenza alla condotta dell’imputato unitamente a tutte le altre circostanze di fatto che contribuiscono ad integrare il reato così ex multis Cass., Sez. I Pen., 28 gennaio 1991, richiamata da Soprani, La sindrome da mobbing, in <http://promo/24oreprofessioni.ilsole24.com/ambientesicurezza.htm>.
43. Ex pluribus si veda Cass., Sez. un. Pen., 6 dicembre 1991; n. 3426; Cass., Sez. I Pen., 14 giugno 2001, n. 77; Cass., Sez. V Pen., 12 maggio 1992, n 1121.
44. Sul tema si veda per le leggi generali di copertura Cass. Pen. 29 aprile 1991, n. 4793.
45. Così Parodi, op cit., XI.
46. Così Cass. Pen. 12 novembre 1997, n. 11124, ma in materia di lavoro si richiamano anche Cass. Pen. 24 settembre 1996, n. 8676; Cass., Sez. IV Pen., n. 174222/1986; Cass. Pen. 17 novembre 1990, n. 149122 ed ancora Cass. Pen., 17 gennaio 1991, 478.
47. Vedasi Proposta di legge n. 1813 Camera dei Deputati On Cicu del 9 settembre 1996, Norme per la repressione del terrorismo psicologico nei luoghi di lavoro.

48. In questo senso si veda anche l'aspra critica di Confindustria in occasione dell'Audizione 13 settembre 2000 Camera dei Deputati XI Commissione (Lavoro Pubblico e Privato).
49. Delpino, Manuale di Diritto Penale, Simone, Napoli, 2000, 10.
50. Ancora Parodi, op. cit.
51. Parodi, op. cit.
52. Per i provvedimenti urgenti in materia di lavoro, ex multis vedi Pret. Roma 25 febbraio 1980, in Riv. giur. lav., 1980, 1141; Pret. Nola 8 gennaio 1993, in Dir. lav., 1993, 597; sull'onere della prova del periculum in mora si veda Pret. Roma 11 giugno 1993, in Giur. lav Lazio, 1994, 145 e sulla "relativa" irreparabilità del pregiudizio si veda Pret Roma 31 agosto 1992 in Dir & prat. lav., 1993, 318.
53. In questo senso, si veda Calamandrei, Introduzione allo studio sistematico dei provvedimenti cautelari, pag 47 e ss. Padova 1936
54. Comoglio, Ferri, Taruffo, Lezioni sul processo civile, Il Mulino 1995 pag. 194.
55. Spagnuolo Vigorita, op. cit.
56. Parodi, op. cit.
57. Così Spagnuolo Vigorita, op. cit. ma anche Cass. Civ. 2 giugno 1998, n 5409 e Cass. Civ. 9 maggio 1998, n. 4721.
58. Ghera, Diritto del lavoro, Cacucci, Bari 2000, 204.
59. Così Montuschi, Problemi del danno alla persona nel rapporto di lavoro, in Riv. it. dir. lav., I, 1994, 322.
60. Così Cass. Civ. 6 settembre 1988, n. 5048, in Foro it., 1988, I, 2849 ma anche Cass. Civ. 3 settembre 1997, n. 8422 e Cass. 20 aprile 1998, n 4012.
61. Caracuta, Il mobbing e la tutela giudiziaria, relazione al Convegno UIL C.A. svoltosi a Galatina (LE) il 16 giugno 2000 su [www.pegacity.it/justice/impegno/](http://www.pegacity.it/justice/impegno/) (sezione "Mobbing e Articoli", n. 97).
62. Vedasi Venturi, in Riv. it. dir. lav., 1999, II, 67 segg., ma anche Cass. 23 ottobre 1985, n. 5210, in Foro it., 1985, I, 3118 e Cass. Sez. un., 16 gennaio 1987, n 310 in Riv. giur. lav., 1987, 335 (con nota di Barrera).
63. Così Caracuta, op. cit.
64. Ex pluribus si vedano i commenti di Meucci, Ancora sul risarcimento del danno alla professionalità e del danno biologico, su Lavoro e previdenza oggi, 1999, 1742 segg.; Matto, Il mobbing fra danno alla persona e lesione del patrimonio aziendale, in Dir. rel. ind., 1999, 493, ed anche Buscati, Mobbing e tutela del lavoratore: alla ricerca di una fattispecie vietata, in Osservatorio giur. it., 2001, 2, 285.
65. Monateri, Bona, Oliva, Mobbing. Vessazioni sul lavoro, 2000, 26 e 33 segg.
66. Vedasi Pret. Bologna 17 dicembre 1997 in Riv. giur. lav., 1997, 3-4, 402 (con nota di Corazza); Trib. Milano 30 novembre 1996, in Orient. giur. lav., 1996, 4, 380; Pret. Torino 27 gennaio 1994 in Il lav. nella giur., 1994, 5, 487 e Cass., Sez. lav., 2 gennaio 2002, n. 10, in [www.pegacity.it/justice/impegno/](http://www.pegacity.it/justice/impegno/) (sezione "Articoli", n. 94)
67. Vedasi Pret. Bologna 10 agosto 1994, Il lav. nella giur., 1995, 258, con nota di Grandi; Cass. 5 aprile 1991, n. 3569, in Mass. giur. lav., 1991, 263; Cass 17 aprile 1984, n. 2499 e Cass 6 febbraio 1984, n. 918, in Dir. lav., 1984, II, 443, con nota di Gorla.
68. Vedasi Trib. Firenze 15 aprile 1998 in Il lav. nella giur., 1998, 7, 580.

69. Vedasi Cass 15 gennaio 1990, n. 116, in Dir. & prat. lav., 1990, 12, 770; Cass. 19 gennaio 1999, n. 475, in Orient. giur. lav., 1999, 1, 295 e Cass 26 maggio 1999, n. 5154 in Mass. 1999; Cass. Civ. 16 luglio 1996, n. 6426, Notiz. giur. lav., 1996, 747.
70. Cass 24 marzo 1998, n. 3131, in Il lav. nella giur., 1998, 12, 1072.
71. Pret. Milano 14 dicembre 1995, in D&L, Riv. crit. dir. lav., 1995, 2, con nota di Tagliagambe.
72. Vedasi Cass., Sez. lav., 5 febbraio 2000, n. 1307; Cass 1° settembre 1997, n. 8267 e Pret. Pisa 17 ottobre 1994 in Toscana Il lav. nella giur., 1994, p 561.
73. Cass. 8 agosto 1997, n. 7380, in Mass., 1997; Cass. 17 luglio 1995, n 7768 e Cass. 8 gennaio 2000, n. 143 (in [www.pegacity.it/justice/impegno/](http://www.pegacity.it/justice/impegno/), sezione “Mobbing”).
74. Così Monateri, Bona, Oliva, op. cit., ed anche Ziviz, Mobbing e risarcimento del danno, nota a sentenza Trib. Forlì 15 marzo 2001, in Resp. civ. e prev., 2001, 1031 segg.
75. Si evidenzia tuttavia che parte della dottrina e la stessa Confindustria in occasione dell’audizione del 13.09.00 già cit. eccepiscono l’eccessiva genericità della nozione di mobbing elaborata dal giudice torinese la quale potrebbe esporre il datore di lavoro a responsabilità civili sproporzionate di fronte a condotte indefinite così Riccardo Atanasio in Il mobbing nella giurisprudenza su [www.guidaallavoro.it/lavoro/redazione/mobbing/Atanasio\\_relazione.htm](http://www.guidaallavoro.it/lavoro/redazione/mobbing/Atanasio_relazione.htm)
76. De Stefano, Il notorio nel processo civile, Milano, 1947, e Carnelutti, Massime d’esperienza e fatti notori, in Riv. dir. proc., 1959, II, 639.
77. Cass. n. 2859/1995; Cass n. 89127/1991; 829/1989 in Carpi, Taruffo, Commentario breve al codice di procedura civile, Cedam, Padova, 1997, sub articolo 115 c.p.c.
78. Cass. n. 4826/1987, in Commentario breve al codice di Procedura civile, op. cit.
79. Cass. n. 4223/1992, in Commentario breve al codice di Procedura civile, op. cit.
80. Vedasi anche Bolletti, La prova nelle cause di lavoro e previdenza, Cedam, Padova, 1998, 38 segg.
81. Vedasi Cass. n. 7257/1986, in Commentario breve al codice di Procedura civile, op. cit.
82. Mandrioli, Corso di Diritto Processuale civile, I, Giappichelli Torino 1998 e Cass. Civ. 10 luglio 1989, n. 3258.
83. Vedasi Caracuta, op. cit.
84. Vedasi Caccamo, Mobilia, op. cit., XIV.
- 85 Vedasi Monateri, Bona, Oliva, op. cit.
86. Vedasi Trib. Forlì 15 marzo 2001, con nota di Ziviz, op. cit., 1029 segg.
87. Trib. Como 22 maggio 2001 in Orient. giur. lav., 4-5, 2001, con nota di Quaranta, op. cit.
88. Così De Angelis, Interrogativi in tema di danno alla persona del lavoratore, nota a Cass 8 gennaio 2000, n. 143, in Foro it., 2000, 1556.
89. Così Quaranta, op. cit., 288.
90. Vedasi anche Cass 8 gennaio 2000, n. 143 e Cass. 2 maggio 2000, n 5491, in Il lav. nella giur., 2000, 830.
91. Ex pluribus Gazzoni, op. cit., in Torrente, Schlesinger, Manuale di Diritto privato, Giuffrè, Milano, 1997; voce “Illecito - Diritto privato”, in Enc. dir., vol. XX; Bigliuzzi Geri, Breccia, Busnelli, Natoli, Diritto civile, Obbligazioni e contratti, vol. III, Torino, 1989.
92. Vedasi Cass. n. 84/2221 (conforme a Cass. n. 8336/7990) secondo cui l’onere della prova incombente sul creditore secondo la regola dell’articolo 2697 è limitato al fatto costitutivo del diritto fatto valere, ossia all’esistenza dell’obbligo che si assume inadempito ma anche da



Cass. n. 2156/1973 secondo cui il debitore in tanto è tenuto a giustificare l'inadempimento in quanto il creditore abbia preventivamente dimostrato sia il contenuto della prestazione sia l'inesatta esecuzione della prestazione stessa in Cian, Trabucchi, Commentario breve al Codice civile, Cedam, Padova, 1997, sub articolo 1218 c.c..

93. Vedasi Parodi, op. cit.

94. Monateri, Bona, Oliva, op. cit.

95. Cendon, Danno imprevedibile ed illecito doloso, in Risarcimento del danno contrattuale ed extracontrattuale, a cura di Visentini, Giuffrè, Milano, 1984, 23 segg.

96. Così Cass. n. 418/1996 sub 2043 c.c., in Cian, Trabucchi, Commentario breve al Codice civile, Cedam, Padova, 1997, op cit.

97. Sulla pluralità di domande si veda Cass. n. 5572/1984 secondo cui "la parte istante può proporre nello stesso giudizio, in forma alternativa o subordinata due diverse richieste tra loro incompatibili, senza che le espressioni che manifestano l'intenzione di proporre domande subordinate, alternative o eventuali possano escludere di per sé la richiesta di accoglimento della domanda principale, specie se tale intenzione emerga da ulteriori sussidi interpretativi" ed ancora Cass. n. 1169/1982, Cass. n. 5935/1980 dove si dispone che "potendo legittimamente proporsi nello stesso giudizio in forma alternativa o subordinata due o più domande anche se fra loro concettualmente incompatibili il giudice che accoglie una di esse non incorre nel vizio di ultrapetizione in quanto il rapporto di alternatività non esclude che ciascuna di tali domanda rientri nel petitum né deve dichiarare inammissibili o improponibili o improcedibili le altre", in Commentario breve al Codice di Procedura civile, Carpi, Taruffo, Cedam, Padova, 1996, sub 99 c.p.c.

98. Riguardo alla nozione di causa pretendi come allegazione dei fatti costitutivi del diritto vedi Mandrioli, Corso di Diritto processuale civile, vol. I, Giappichelli, Torino, così come scaturita dalla contrapposizione tra la teoria della sostanziazione che ritiene sufficiente l'allegazione dei fatti costitutivi e quella detta dell'individuazione che invece ritiene necessaria l'indicazione del rapporto giuridico sostanziale.

99. La violazione di tale preclusione implica nullità rilevabile d'ufficio anche se una parte della dottrina ritiene illogico escludere il caso di esplicita accettazione del contraddittorio così Proto Pisani, in "La Nuova disciplina della nullità dell'atto di citazione", in Foro it., 1991, 232.

100. Quali criteri utilizzati per distinguere tra emendatio e mutatio libelli si ricordano quello per il quale "si ha mutamento della domanda quando muta il nucleo dei fatti causalmente collegato con l'oggetto della domanda stessa" vedi ad esempio Cass. 5 marzo 1988, n. 2300, Cass. n. 11469/1993, in Commentario breve Codice Procedura civile, Carpi, Taruffo, op. cit., ed anche Cass. 5 agosto 1981, n. 674, in Giur. it., 1991, I, 1, 418 e quello incentrato sull'introduzione o meno "di un tema d'indagine nuovo" come in Cass. 22 dicembre 1989, n. 5783 e Cass. 18 maggio 1983, n. 3490 "tale da disorientare la difesa dell'altra parte", cfr. Cass. 16 maggio 1973, n. 1392, in Foro it., 1973, I, 2466.

101. In merito si ricorda, tuttavia, che la prospettazione, soltanto con la memoria conclusiva, della responsabilità del datore ex articolo 2049 c.c., in aggiunta all'iniziale, invocata responsabilità ex articolo 2087, integra la violazione del contraddittorio ex articolo 101 c.p.c. così Pret. Milano 16 luglio 1998, in Orient. giur. lav., 1998, I, 784.

102. Così Cass. n. 6506/1995 in Riv. civ. infortuni e malattie professionali, 1995, II, 102 e Cass. 7 agosto 1997, n. 7331, in Giust. civ. Mass., 1997, 1364.

103. Così Monateri, Bona, Oliva, op. cit., 46.
104. Così Cass n. 1343/1972.
105. Ancora Monateri, Bona, Oliva, op. cit.
106. Ex pluribus Trib Milano 2 marzo 1998, in *Il lav. nella giur.*, 1998, 796.
107. Denari, La responsabilità diretta e personale nel danno da “mobbing”, in *Lavoro e previdenza oggi*, 2000, 8-10.
108. Monateri, Bona, Oliva, op. cit., 51.
109. La ratio di questo principio consiste nella scelta di “impedire che il giudice fondi la sua decisione su conoscenze soggettive, arbitrarie e non controllabili rispetto alle quali non sia stato integrato il contraddittorio delle parti in omaggio al fondamentale precetto di difesa“, Comoglio, Ferri, Taruffo, *Lezioni sul Processo civile*, Il Mulino, Bologna, 1995, 510.
110. Così Nunin, op. cit. ma anche A. Cacciamo- M. Mobilia, op. cit.
111. In effetti la prova testimoniale è prova libera: la sua efficacia è affidata alla credibilità sia del testimone che della dichiarazione in sé considerata, elementi entrambi demandati alla libera valutazione del giudice in applicazione del principio di libero convincimento del giudice ex art 116 cpc 1° comma : così *Lezioni sul Processo Civile – Il Mulino, Comoglio-Ferri-Taruffo 1995 p 532.*
112. Sul valore della prova per presunzioni si veda Cass. n. 5756/1983 secondo cui “ai sensi dell’articolo 2727 c.c. le presunzioni sono le conseguenze che la legge o il giudice trae da un fatto noto per risalire ad un fatto ignoto e le seconde pertanto, sono rimesse all’apprrezzamento del giudice, il quale è libero di scegliere gli elementi posti a base delle presunzioni medesime salvo l’obbligo di congrua e corretta motivazione senza necessità che alcuno di essi sia previsto dal legislatore” ed ancora sui poteri del giudice Cass. n. 237/1995 per cui “in tema di prove presuntive è incensurabile in sede di legittimità l’apprrezzamento del giudice di merito circa la rilevanza probatoria degli elementi indiziari, quando esso sia congruo dal punto di vista logico, immune da errori di diritto e rispettoso dei principi che regolano la prova per testimoni”, in *Commentario breve al Codice civile*, Cian, Trabucchi, 1996, sub articolo 2727 c.c.
113. Come riferito dal legale CISL in occasione del Convegno sul mobbing tenutosi a Pesaro il 9 novembre 2001.
114. In questo senso vedi Cass. 8 marzo 2000, n. 143, in *Foro it.*, 2000, 5, 1554, e Cass. n. 5491/2000, in *Il lav. nella giur.*, 9, 2000, 285.
115. Vedasi Cass n. 143/2000, con nota di Miscione, op cit.; ma anche Nunin, par. 3, op. cit.
116. Vedasi sentenze Trib. Torino del 16 novembre 1999 e 30 dicembre 1999, già citate.
117. Vedasi in *Guida al Lavoro*, 4, 2000, con nota di Gottardi.
118. Vedasi Cass., Sez un., 22 luglio 1999, n 500, in *Guida al Diritto*, 31, 1999, 36 segg.
119. Caringella, *Manuale di diritto amministrativo*, Simone, Napoli, 2000.
120. Vedasi Monateri, Bona, Oliva, op. cit.
121. Pappalardo, Il danno da demansionamento, la sua liquidazione e i danni consequenziali nella giurisprudenza, in *Riv. it. dir. lav.*, 1997, II, 143 segg.
122. Caracuta, op. cit. e vedi anche Pret Roma 20 febbraio 1995, in *Lavoro e previdenza oggi*, 1996, 1368, con nota di Meucci, *Replica ad un’annotazione in tema di equivalenza professionale.*

123. Raffi, Danni alla professionalità e da perdita da chance, 63 in Aa.Vv., Danno biologico e oltre. La risarcibilità dei pregiudizi alla persona del lavoratore, a cura di Pedrazzoli, Torino, 1995.
124. Bonateri, Bona, Oliva, op. cit.
125. Cass 13 agosto 1991, n. 8835, in Riv. it. dir. lav., 1992, II, 954; Pret. Milano 28 marzo 1997, in D&L, Riv. crit. dir. lav., 1997, 791.
126. Sull'immanenza vedi Trib. Treviso 13 ottobre 2000, in Lavoro e previdenza oggi, 12, 2000, 2324; Trib Roma, Sez. lav., 4 aprile 2000, in Guida al Lavoro, 21, 2000, 28; Cass 18 ottobre 1999, n 11727 in Lavoro e previdenza oggi, 1999, 2342, nonché Meucci, Immanenza del danno da demansionamento: riconferma di vecchie certezze, 2194 segg., in Lavoro e previdenza oggi, 12, 2000.
127. Vedasi Cass., Sez. lav., 6 novembre 2000, n. 14443, in Lavoro e previdenza oggi, 2000, 2287.
128. Vedasi Pret Milano 09.04.98, in D&L. Riv. crit. dir. lav 1998, 704 e Pret Milano 26 gennaio 1999, in Orient. giur. lav., 1999, 77.
129. Al riguardo ex multis vedi Trib. Milano 9 novembre 1996, in D&L Riv. crit.dir. lav., 1997, 360, con nota di Tagliagambe; e Cass., Sez. lav., 10 aprile 1996, n. 3341, in Riv. it. dir. lav., 1997, II, 66, con nota di Calafà.
130. Vedasi Di Benedetto, Diritto civile. Giurisprudenza. Casi Pratici, Maggioli, Rimini, 1997, 819 segg.
131. Vedasi Corte Cost. 30 giugno 1986, n. 184, in Gazzetta Ufficiale, 1a serie speciale del 23 luglio 1986, n. 35.
132. Vedasi Corte Cost. 18 luglio 1991, n. 4356 in Giust. civ., 1992, I, 14 e Corte Cost. 14 luglio 1986, n. 4184.
133. Per un'elencazione analitica dei sintomi fisici e psichici si veda l'articolo Il mobbing: un fenomeno esteso, a cura dell'Università di Cassino su [www.pegacity.it/justice/impegno/](http://www.pegacity.it/justice/impegno/) (sezione "Mobbing").
134. Vedasi Monateri, Bona, Oliva, op cit., 107; ma anche, Petti, L'evoluzione del danno psichico e le prospettive europee, in [www.pegacity.it/justice/impegno/](http://www.pegacity.it/justice/impegno/) (sezione "Mobbing").
135. Vedasi Cass. 14 febbraio 2000, n. 1637, in Diritto e Giustizia, 7, 2000, 12; ma anche Pedrazzoli (a cura di), Danno biologico ed oltre. La risarcibilità dei pregiudizi alla persona del lavoratore, Torino, 1995; nonché Pera, Considerazioni problematiche sul danno biologico con particolare riguardo al rapporto di lavoro, in Giust. civ., 1998, II, 81 segg.
136. In questo caso va provato anche il nesso di causa tra lesioni psichiche fatte e condotta integrante il mobbing come evidenziato tra le altre da Cass., Sez. lav., 8 gennaio 2000, n 143, cit.
137. Vedasi Trib Genova 25 maggio 1974, in Giur. it., 1975, I, 53.
138. Vedasi Cass., Sez. III, 23 aprile 1995, n. 4255, in Giust. civ., 1996, I, 507.
139. Così Cass. sez. un. 6 dicembre 1982, n. 6651, in Foro it., 1983, I, 1631 e Cass. Sez III civ., 30 novembre 2000, n. 15330, in Ced 542289.
140. Vedasi Scognamiglio, Il danno morale. Contributi alla teoria del danno extracontrattuale, in Riv. dir. civ., 1957, I, 327.
141. Corte Cost n. 372/1994.
142. Cass. 29 novembre 1999, n. 13440.

143. Petti, op. cit.
144. Monateri,-Bona,-Oliva, op. cit.
145. Vedasi Cassano, La prima giurisprudenza del Danno Esistenziale, La Tribuna, Piacenza, 2001; ma anche Recupero Bruno, Il danno esistenziale. I nuovi argomenti suggeriti dalla sentenza n. 7713/2000 della Corte di Cassazione, in [www.diritto.it/articoli/civile/bruno.html](http://www.diritto.it/articoli/civile/bruno.html) .
146. Così Cassano, op. cit.
147. Monateri, Bona, Oliva, op. cit.
148. Vedasi Ziviz, op. cit.
149. Vedasi in motivazione Trib. Forlì 15 marzo 2001 già citata.
150. Vedasi Meucci nota di a Trib Forlì 15 marzo 2001, in [www.pegacity.it/justice/impegno/](http://www.pegacity.it/justice/impegno/) (sezione “Mobbing, Giurisprudenza”), sentenza pubblicata anche in D&L Riv. crit. dir. lav., 2001, 2, 411 con nota di Greco.
151. Cassano, Cenni per la sopravvivenza sul danno esistenziale su [www.diritto.it/articoli/civile/cassano2.html](http://www.diritto.it/articoli/civile/cassano2.html) .
152. D.d.l. 9 luglio 1996 AC 1813; d.d.l. 30 settembre 1999 AC 6410; d.d.l. 13 ottobre 1999 AS 4265; d.d.l. 2 novembre 1999 AS 4313; d.d.l. 5 gennaio 2000 AC 6667; d.d.l. 2 marzo 2000 AS 4512; d.d.l. 26 luglio 2000 AC 7265. Per una dettagliata disamina vedi Osservazioni sulla Normativa in preparazione in La tutela giuridica del mobbing in Italia di Luisa Lerda su [www.diritto.it/articoli/lavoro/lerda2.htm](http://www.diritto.it/articoli/lavoro/lerda2.htm).
153. Vedasi Parodi, op. cit.
154. Vedasi Caracuta, op. cit.
155. Spagnuolo Vigorita, op. cit.
156. Così Nunin, op. cit.
157. Contro questo atteggiamento, vedasi la critica di Meucci, Violenza da mobbing sul posto di lavoro, in [www.di-elle.it/Approf/Meucci](http://www.di-elle.it/Approf/Meucci).
158. Vedasi proposta di legge del 14 marzo 2001 Regione Lazio approvata senza modifiche nell'ottobre 2001 (ma non ancora promulgata).
159. Sull'istituzione del Consigliere di Fiducia vedi circolare n. 61/2001 Ministero del lavoro del 7 giugno 2001 mentre sulla necessità di rafforzare la lotta contro il mobbing nei confronti delle donne vedasi Risoluzione Parlamento Europeo - Mobbing sul posto di lavoro A5 - 0283/2001 già citato.
160. Vedasi la Settimana del Capo di Valfrido Paoli in Caso di mobbing in Dispaccio Scuolavoro n. 23 del 25 giugno 2001 p 354 - Edizioni Age - Castel Goffredo (MN).
161. Vedasi Oricchio, Il mobbing nel pubblico impiego, in [www.giust.it/articoli/oricchio\\_mobbing.htm](http://www.giust.it/articoli/oricchio_mobbing.htm).
162. Nunin, op. cit. e Monateri, Bona, Oliva, op cit., 133